

Genan GmbH

Datenschutzrichtlinie – Kunden & Geschäftspartner

Verarbeitung von personenbezogenen Daten über Kunden, Geschäftspartner u. a.
der Genan GmbH

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
1. Einleitung.....	3
1.1 Datenverantwortlicher.....	3
2. Verarbeitung von personenbezogener Daten und deren Zweck.....	3
2.1 Bei Erhalt von Anfragen.....	3
2.2 Bei Abschluss von Verträgen.....	4
2.3 Bei Durchführung von Zahlungen.....	4
2.4 Bei Teilnahme an Veranstaltungen.....	5
2.5 Sonstige Umstände.....	5
2.5.1 Kamera-Überwachung.....	5
2.5.2 Nutzung des Genan-Netzwerks.....	5
3. Beendigung des Kunden- & Geschäftspartner-Verhältnisses und Aufbewahrungsdauer....	6
4. Sicherheit, Übermittlung oder Weitergabe von personenbezogenen Daten.....	6
5. Ihre Rechte.....	7
5.1 Recht auf Auskunft über die eigenen personenbezogenen Daten.....	7
5.2 Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten.....	7
5.3 Recht auf Löschung personenbezogener Daten.....	7
5.4 Recht auf Widerspruch.....	7
5.5 Datenportabilität.....	8
5.6 Widerruf der Einwilligung.....	8
5.7 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.....	8

1. Einleitung

Diese Richtlinie ist ein Teil der Gesamtdokumentation der Genan GmbH über die Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften.

Genan verarbeitet im Rahmen seiner Tätigkeit personenbezogene Daten über alle seine Kunden und Geschäftspartner. Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten geschieht stets in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Datenschutzvorschriften, und Genan verarbeitet personenbezogene Daten nur, wenn es hierfür eine Grundlage gibt.

Genan ist sehr darauf bedacht, alle personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu verarbeiten. Darüber hinaus achtet Genan darauf, dass nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den Zweck benötigt werden, wie auch diese nur an Dritte weitergegeben werden dürfen, wenn eine besondere und sachliche Grundlage hierfür gegeben ist.

Personenbezogene Daten werden von Genan nach den jeweils geltenden Anforderungen einschließlich sich aus dem Datenschutzgesetz ergebender Sicherheitsanforderungen verarbeitet. Genan überprüft die erfassten personenbezogenen Daten regelmäßig und löscht solche, deren Verarbeitung nicht mehr relevant ist. Gleiches gilt für personenbezogene Daten, deren Löschung von einem Kunden oder Geschäftspartner gewünscht wird und für deren Verarbeitung Genan keine Grundlage mehr hat.

In dieser Datenschutzpolitik erfahren Sie Näheres über die Richtlinien für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten über unsere Kunden, Geschäftspartner u. a.

1.1 Datenverantwortlicher

Genan wird als Datenverantwortlicher für die erhobenen personenbezogenen Daten von Kunden, Geschäftspartnern u. a. betrachtet. Nachstehend finden Sie alle notwendigen Kontaktangaben:

Firma: Genan GmbH
Anschrift: Gottlieb-Daimler-Straße 34, 46282 Dorsten, Deutschland
Amtsgericht: HRB 8255
USt.Id.Nr.: DE254913925
E-Mail: info-de@genan.com

Anfragen zu dieser Datenschutzpolitik oder zu Genans Verarbeitung personenbezogener Daten sind an info-de@genan.com zu richten.

2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten und deren Zweck

2.1 Bei Erhalt von Anfragen

Wenn Sie sich per E-Mail, über unsere Website oder die sozialen Medien an uns wenden, verarbeiten wir die von Ihnen dabei übermittelten personenbezogenen Daten.

Wenn Sie beispielsweise auf LinkedIn zu uns Kontakt aufnehmen, erhalten wir – über LinkedIn – diverse Informationen über Sie, beispielsweise in Form Ihres Namens und eines Fotos. Welche Informationen wir erhalten, hängt jedoch von Ihren Privatsphäre-Einstellungen auf LinkedIn ab. Gleiches gilt für die Benutzung unseres Kontaktformulars auf der Website.

Wenn Sie sich telefonisch an uns wenden, notieren wir uns – wenn dies von Belang ist – Ihren Namen und Ihr Anliegen. Wir tun dies, um die Möglichkeit zu haben, Ihre Angelegenheit weiter zu bearbeiten und um von Kunden erhaltene Anfragen dokumentieren zu können. Daher machen wir darauf aufmerksam, dass wir in einigen Fällen von Ihnen telefonisch übermittelte relevante Informationen in unserem System notieren.

2.2 Bei Abschluss von Verträgen

Wir betreiben unser Geschäft ausschließlich mit Gewerbekunden, doch da wir einen Vertrag immer mit einer konkreten Kontaktperson abschließen, verarbeiten wir über diese in der Regel auch verschiedene personenbezogenen Daten. Wir erfassen in einem solchen Fall den Namen, die E-Mail-Adresse, die telefonische Durchwahl und die Mobiltelefonnummer der Kontaktperson, um die Möglichkeit zu haben, mit der betreffenden Person in Verbindung zu treten.

Darüber hinaus registrieren wir in einigen Fällen Daten über die Interessen oder Wünsche der Kontaktperson in Bezug auf unsere Produkte. Dies tun wir, um einen zielgerichteten Kundensupport bieten und in Angelegenheiten von Kunden, Geschäftspartnern u. a. nachfassen zu können. Ferner registrieren wir Protokolle von Besprechungen mit unseren Kunden, damit wir die mit dem betreffenden Kunden getroffenen Vereinbarungen nachbearbeiten können.

Unsere elektronischen Daten werden bei einem externen IT-Anbieter gespeichert. Die von uns behandelten physischen Unterlagen werden in unserer Firmenzentrale in Viborg aufbewahrt. Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns getrennt von allen anderen Sachen verarbeitet und nur hierfür berechnete Mitarbeiter haben Zugriff auf die betreffenden personenbezogenen Daten.

2.3 Bei Durchführung von Zahlungen

Genan führt ein Debitorenverzeichnis, das Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail/Fax-Nr. von sämtlichen Debitoren des Unternehmens beinhaltet. Ist der Debitor ein Unternehmen, registrieren wir in der Regel den Namen und die Kontaktdaten, doch kann dem Debitor auch eine Kontaktperson zugeordnet werden.

Alle Daten werden in unserem ERP-System erfasst und von uns nur für die Abrechnung von vereinbarten Leistungen verwendet.

2.4 Bei Teilnahme an Veranstaltungen

Ist Genan Gastgeber einer Veranstaltung, für die eine Anmeldung verlangt wird, werden die Kontaktdaten der Veranstaltungsteilnehmer in Form von Namen, Arbeitsstelle, Titel und E-Mail-Adresse von Genan verarbeitet. Dies dient dazu, die Anmeldungen für die Veranstaltungen bearbeiten zu können.

Wir speichern anschließend die Teilnehmerlisten bis zu einem Jahr zu Auswertungszwecken und zur Verbesserung unserer Veranstaltungen.

Wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen, müssen Sie beachten, dass wir in einigen Fällen Situationsbilder von der Veranstaltung machen und auf unserer Website und/oder in den sozialen Medien veröffentlichen. Dies dient dem Branding der von uns durchgeführten Veranstaltungen und unseres Unternehmens insgesamt. Möchten Sie auf eventuellen Situationsbildern nicht erscheinen, informieren Sie uns einfach hierüber zu Beginn der Veranstaltung.

2.5 Sonstige Umstände

2.5.1 Kamera-Überwachung

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass bei Genan in ausgewählten Bereichen eine Kamera-Überwachung stattfindet. Wir tun dies aus Gründen der Sicherheit und zum Vorbeugen von Kriminalität.

Die Kamera-Überwachung ist rund um die Uhr aktiv. Der überwachte Bereich ist unter entsprechendem Hinweis ausgeschildert. Genan hat zum Schutz der Aufnahmen vor unbefugtem Zugriff Sicherheitsmaßnahmen ergriffen. Dadurch haben nur befugte Personen bei Genan Zugriff auf die Videoaufnahmen.

Die Videoaufnahmen werden nur überprüft, wenn der Verdacht auf eine strafbare Handlung oder andere Sicherheitsereignisse besteht. Aufnahmen, die keinen Anlass zu einem konkreten Verdacht auf eine strafbare Handlung geben, werden nach 30 Tagen gelöscht.

Beim Feststellen einer strafbaren Handlung erfolgt eine polizeiliche Anzeige und die Aufnahmen werden zur näheren Ermittlung weitergegeben. Nach Abschluss der Ermittlungen oder nach Aufforderung durch die Polizei werden die Aufnahmen von Genan gelöscht.

2.5.2 Nutzung des Genan-Netzwerks

Alle Genan-Standorte sind mit WLAN ausgestattet.

Gäste, deren Identität Genan bekannt ist, können für das Gast-WLAN einen Zugangscode erhalten und ihre eigenen Geräte ans Netzwerk anschließen, sofern das Gerät andere Systeme nicht beeinträchtigt. Das Netzwerk kann und darf jedoch nur für den Internetzugang genutzt werden – ein direkter Zugang zu internen Systemen ist vom Gast-WLAN aus untersagt.

3. Beendigung des Kunden- & Geschäftspartner-Verhältnisses und Aufbewahrungsdauer

Alle personenbezogenen Daten, die wir für die Verwaltung eines Vertragsverhältnisses verwenden, werden daher nach unseren Verfahren für die Löschung von Daten erst nach dem Ende des Vertragsverhältnisses gelöscht.

Verträge und andere Vereinbarungen oder Schriftwechsel bezüglich des abgeschlossenen Vertrags sowie grundsätzlich alle Buchführungsunterlagen bewahren wir entsprechend nach den gesetzlichen Vorgaben bis nach Beendigung des Kunden-/Geschäftspartnerverhältnisses auf.

Wir löschen auch keine personenbezogenen Daten, wenn diese aufbewahrt werden müssen, um einen rechtlichen Anspruch geltend zu machen oder zu verteidigen, beispielsweise im Falle von Streitigkeiten oder in der Folge finanzieller Außenstände zwischen Genan und dem Kunden/Geschäftspartner.

4. Sicherheit, Übermittlung oder Weitergabe von personenbezogenen Daten

Genan behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und außerdem haben wir eine Reihe technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Vernichtung, Verlust oder Änderung – ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig – vor unbefugtem Zugang, Missbrauch oder anderweitig gegen die Datenschutzvorschriften verstoßender Verarbeitung zu schützen.

Außer Genan haben verschiedene von uns beauftragte Datenverarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Beispielsweise setzen wir für die betriebs- und IT-sicherheitsmäßigen Aufgaben (z. B. Backup, Hosting der Website etc.) externe Datenverarbeiter ein.

Der Datenverarbeiter erhält also nur zu Ihren Daten Zugang, um im von uns aufgestellten Rahmen für uns eine technische oder systembezogene Leistung zu erbringen oder Betriebssupport zu leisten und Fehlersuchen durchzuführen. Die Speicherung der Daten oder die Herstellung des Zugangs zu den Daten bei den Datenverarbeitern unterliegen einer Reihe von Regeln. Aus diesem Grund wurden mit sämtlichen Datenverarbeitern Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen, die unter anderem ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleisten sollen – einschließlich des Schutzes Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff.

Wir verarbeiten alle Daten vertraulich und legen sie keinem Dritten gegenüber offen, es sei denn, wir haben hierfür eine besondere Grundlage. Beispiele können sein, dass uns die Weitergabe von personenbezogenen Daten aus der Kameraüberwachung an die Polizei zur Vorbeugung oder Aufklärung von Straftaten auferlegt wird, oder die Weitergabe von relevanten personenbezogenen Daten an unseren Rechtsanwalt oder Abschlussprüfer anlässlich der Behandlung von Streitigkeiten oder die Ausarbeitung von Jahresabschlüssen.

5. Ihre Rechte

Aufgrund der Tatsache, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie gegenüber Genan eine Reihe von Rechten. Mehr dazu erfahren Sie nachstehend, doch können Sie sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen dazu haben. Wir sind bestrebt, alle Anfragen schnellstmöglich und spätestens innerhalb von 30 Tagen zu beantworten.

Sollten wir Ihrem Ersuchen gemäß den nachstehenden Punkten nicht nachkommen, können Sie sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde (siehe Pkt. 5.7) beschweren.

5.1 Recht auf Auskunft über die eigenen personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten. Ein Auskunftersuchen ist an uns zu richten und muss nicht begründet werden. Das bedeutet mit anderen Worten, dass Sie das Recht haben zu wissen, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit der Verwaltung unseres Kunden-/Geschäftspartnersverhältnisses über Sie verarbeiten, welchem Zweck die Verarbeitung dient, woher wir die Daten erhalten haben, wie lange wir sie aufbewahren und mit wem wir sie eventuell teilen.

5.2 Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten

Sofern Genan unrichtige oder irreführende personenbezogene Daten über Sie verarbeitet, haben Sie das Recht, bei uns die Berichtigung der Daten zu beantragen. Bei Erhalt eines solchen Ersuchens nehmen wir dazu Stellung, ob die Daten berichtigt werden müssen.

5.3 Recht auf Löschung personenbezogener Daten

In einigen Fällen sind wir zum Löschen Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Dies ist der Fall, wenn wir keinen sachlichen Zweck für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten mehr haben, wenn eine Einwilligung widerrufen wird, wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder sie gelöscht werden müssen, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen und in einigen Fällen, wenn der Verarbeitung widersprochen wurde. Diese Rechte wurden bei der Festlegung der Verfahren für die Löschung von Daten bei Genan berücksichtigt.

5.4 Recht auf Widerspruch

Sie haben jederzeit das Recht, gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wenn Sie bei uns Widerspruch einlegen, schätzen wir ab, ob unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken ist, bis wir geprüft haben, ob Genans legitime Interessen Vorrang vor Ihren Interessen als Kunde/Geschäftspartner haben.

5.5 Datenportabilität

Sie haben in einigen Fällen das Recht auf Herausgabe Ihrer personenbezogenen Daten in einem allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format, um die Weitergabe an einen anderen Datenverantwortlichen zu ermöglichen. Sofern dies technisch möglich ist, können wir die Daten auch direkt an den neuen Verantwortlichen übertragen.

5.6 Widerruf der Einwilligung

Eine einmal uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Hiernach stellen wir die Verarbeitung jener personenbezogenen Daten ein, für welche die Einwilligung gilt, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten besteht.

5.7 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Haben Sie Einwände gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, fordern wir Sie auf, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Sie haben jedoch immer das Recht, sich über die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bei der deutschen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die Kontaktangaben der Aufsichtsbehörde sind zu finden auf <https://www.ldi.nrw.de>.