

## Genan Richtlinien für die Datenethik

### 1. Einleitung und Zweck der Datenethik

Die vorliegenden Richtlinien sollen dazu dienen, die allgemeine Datenerhebung sowie die Nutzung dieser Daten zu erläutern, um so eine hohe Transparenz sicher zu stellen. Die vorliegenden Richtlinien für die Datenethik werden durch die Richtlinien für den Umgang mit personenbezogenen Daten von Genan ergänzt, die auf unserer Website: [www.genan.dk](http://www.genan.dk) in zwei Versionen einsehbar sind: eine Version, die sich an unsere Kunden und Zusammenarbeitspartner richtet sowie eine Version für Jobbewerber.

Die Zielsetzung von Genan mit diesen Richtlinien für die Datenethik ist die Einführung einer stetigen verantwortungsbewussten Nutzung der Daten sowie Transparenz bei der Verarbeitung und Entwicklung von Daten des Unternehmens zu schaffen.

Durch das datenethische Verhalten von Genan soll das Sicherheitsgefühl bei unseren Kunden gesteigert und gleichzeitig ein geschäftlicher Mehrwert geschaffen werden. Unsere Unternehmensrichtlinien für die Datenethik basieren direkt auf unserem Geschäftsmodell und unseren Werten.

### 2. Die Nutzung der Daten

Genan nutzt sowohl personenbezogene als auch nicht-personenbezogene Daten. Hierbei geht es hauptsächlich um Besuchsdaten, Kundendaten, Verkaufsdaten, Produktionsdaten, Lieferdaten und Verbrauchsdaten – Daten, die sich durch den allgemeinen Betrieb eines Unternehmens ergeben.

### 3. Wie werden die Daten erhoben?

Die Erhebung und Verarbeitung von Daten wird grundsätzlich automatisch in den unternehmenseigenen Systemen vorgenommen und bei einer oder mehrerer (Lieferung(en)) von Leistungen durch Genan.

Genan bedient sich bei der Datenverarbeitung und -erhebung auch externer Dienstleister z.B. bei Kunden- und Marktuntersuchungen.

Bei der Zusammenarbeit mit externen Partnern stellen wir sicher, dass diese die betreffenden Daten vertraulich behandeln und schützen. Genan schließt mit externen Partnern Datenverarbeitungsverträge ab und kontrolliert laufend, ob die externen Partner die Anforderungen der Datenverarbeitungsverträge an die Verarbeitung und Speicherung erfüllen.

### 4. Der Umgang mit (vertraulichen) Daten

Alle Mitarbeiter, die mit Kundendaten, Lieferantendaten, personenbezogenen Daten, Unternehmensdaten usw. umgehen, haben vorher eine Vertraulichkeitserklärung unterzeichnet; und sie sind genau unterrichtet worden, wie personenbezogene Daten zu behandeln sind.

## 5. Das Speichern von Kundendaten

Die Richtlinien für die Datenethik von Genan basieren darauf, dass die Daten, die der Kunde dem Unternehmen übermittelt, seine eigenen sind und in den geltenden gesetzlichen Rahmen verarbeitet werden.

Die Datenspeicherung durch Genan muss gegenüber dem einzelnen Kunden transparent gehandhabt werden, um die Integrität des Kunden sicher zu stellen. Die Kunden von Genan haben u.a. das Recht auf Einsicht in ihre personenbezogene Daten und wir müssen bei einem Wunsch auf Einsicht z.B. darüber Auskunft erteilen, welche personenbezogenen Daten über den Kunden wir speichern und verarbeiten - sowie auf welcher Grundlage die Verarbeitung geschieht.

Um die Selbstbestimmung der Kunden über die gespeicherten kundenspezifischen Daten sicher zu stellen, arbeitet Genan stetig daran, die Daten so strukturiert wie möglich zu verarbeiten, damit immer eine klare Übersicht über die gespeicherten und verarbeiteten Daten jedes einzelnen Kunden gewährleistet ist.

Genan arbeitet stetig daran, nicht mehr relevante personenbezogene Daten und sonstige Daten zu löschen. Die laufende Löschung soll sicher stellen, dass Genan nicht mehr Informationen über unsere Interessenten besitzt als notwendig. Das Speichern und Löschen von Daten erfolgt gemäß der DSGVO.

Für weitere Informationen über personenbezogene Daten wird auf die Richtlinien für den Umgang mit personenbezogenen Daten von Genan verwiesen, die auf unserer Website: [www.genan.dk](http://www.genan.dk) in zwei Versionen einsehbar sind: eine Version, die sich an unsere Kunden und Zusammenarbeitspartner richtet sowie eine Version für Jobbewerber.

## 6. Die Nutzung von Daten

Genan nutzt die eingesammelten Daten hauptsächlich für Statistik, Analyse und Entwicklung um die Optimierung der Leistungen des Unternehmens sicher zu stellen. Die Nutzung von Daten in der täglichen Arbeit ist ebenfalls durch interne Prozesse und Richtlinien operationalisiert - in allen Bereichen und Ebenen unseres Unternehmens.

Beim Design von Datensystemen bei Genan stellen wir sicher, dass alle Bevölkerungsgruppen die internen und externen Systeme sicher anwenden können, so dass das Systemdesign ein gleichwertiges und würdiges Fundament für alle schafft. Genan wird ebenfalls in keiner Weise Daten so verwenden, dass die Datenverarbeitung zu einer ungerechten und/oder mit Vorurteilen behafteten Kategorisierung von Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten u.m. führen könnte.

Die von Genan gesammelten Daten - bzw. von externen Lieferanten an Genan gelieferten Daten - werden nicht an Dritte veräußert.

## 7. Neue Technologien / künstliche Intelligenz

Bei der Nutzung und Einrichtung neuer Technologien und IT-Systeme wird die IT-Abteilung von Genan einbezogen werden und für die Gewährleistung der IT-Sicherheit verantwortlich zeichnen. Darüber hinaus wird eine Untersuchung durchgeführt werden, ob die verwendeten Daten personenbezogene Daten enthalten, und wenn dieses der Fall ist, wird der DSGVO-verantwortliche Mitarbeiter bei Genan tätig werden, um einen korrekten Datenschutz zu gewährleisten.

Für weitere Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten wird auf die Richtlinien für den Umgang mit personenbezogenen Daten von Genan verwiesen.

## **8. Feststellung von Datenlecks, Fehlern und Mängeln**

Genan strebt einen fehlerfreien Umgang mit personenbezogenen Daten an. Bei Datenlecks und/oder sonstigen Herausforderungen müssen wir von diesen Fehlern lernen, und eine Verbesserung wird nur eintreten, wenn wir offen über diese sprechen, die Kunden, die Leitung und die Behörden darüber informieren, und in der Öffentlichkeit die Herausforderungen, die sich uns stellen, kommunizieren. Die Voraussetzung einer solchen offenen Kultur ist, dass die Mitarbeiter sich trauen, Fehler mitzuteilen, zuzugeben oder aufzuzeigen.

Genan hat ein Whistleblower-Programm eingerichtet, um es den Mitarbeitern des Unternehmens zu erleichtern, auf wesentliche Umstände aufmerksam machen zu können, die eine gesetzeswidrige Handlung oder eine Missachtung interner Abläufe darstellen könnten. Das Programm kann z.B. in Fällen angewendet werden, in denen Mitarbeiter zu der Einschätzung gelangt sind, dass andere den Systemzugang genutzt haben, um an Daten zu gelangen, die für ihre Arbeit nicht von Belang sind. Das Programm kann anonym angewendet werden und stellt einen vertraulichen Zugang zum Aufsichtsratsvorsitzenden von Genan sicher.

Für weitere Informationen über das Whistleblower-Programm von Genan wird auf die Whistleblower-Richtlinien von Genan verwiesen, die auf der Website von Genan: [www.genan.dk](http://www.genan.dk) einzusehen sind.

## **9. Weiterbildung der Mitarbeiter**

Genan legt großen Wert darauf, dass die Mitarbeiter über Datenethik, Datensicherheit und die korrekte Verarbeitung von personenbezogenen Daten sehr gut informiert sind – u.a. durch laufende Weiterbildungsmaßnahmen, die von sämtlichen Mitarbeitern wahrgenommen werden, die im Zuge ihrer Arbeit solche Daten verarbeiten.

## **10. Verantwortung des Vorstandes**

Der Vorstand von Genan ist verantwortlich für die Ausarbeitung und Aktualisierung dieser Richtlinien – und nimmt laufend und mindestens einmal jährlich eine Bewertung vor, ob die Richtlinien aktualisiert werden müssen.

Außerdem trägt der Vorstand die übergeordnete Verantwortung für die Beschlussfassung, den Gebrauch und die Implementierung neuer Technologien sowie für den Gebrauch von personenbezogenen Daten und nicht personenbezogenen Daten.

Die tägliche Arbeit und Auseinandersetzung mit der Datenethik erfolgen in den relevanten Geschäftsbereichen des Unternehmens.

Viborg, den 9. März 2022

**Poul Steen Rasmussen**  
*Group CEO*