

## Genan Politik for Dataetik

### 1. Indledning og mål for dataetik

Formålet med nærværende politik er at redegøre for Genans generelle dataindsamling og anvendelse med henblik på at sikre gennemsigtighed. Nærværende Politik for Dataetik suppleres af Genans Persondatapolitik, der er tilgængelig på vores hjemmeside: [www.genan.dk](http://www.genan.dk) i to udgaver: én version tilstillet kunder og samarbejdspartnere samt en version for jobansøgere.

Genans mål for denne Politik for Dataetik er at anlægge en til enhver tid ansvarlig brug af data samt at skabe gennemsigtighed i virksomhedens datahåndtering og dataudvikling.

Genans dataetiske adfærd skal bidrage positivt til kundernes tryghed og samtidig skabe forretningsmæssig værdi. Vores virksomheds Politik for Dataetik tager direkte afsæt i vores forretningsmodel og værdier.

### 2. Data, der anvendes

Genan anvender både persondata og ikke-persondata. Der er primært tale om besøgsdata, kundedata, data for salg, produktionsdata, leverancedata og forbrugsdata – i forbindelse med den almene drift af virksomheden.

### 3. Hvordan indsamles data?

Som udgangspunkt vil indsamling og behandling af data ske automatisk i Genans egne systemer og i forbindelse med en eller flere (leverancer) af Genans ydelser.

Genan benytter sig også af eksterne leverandører i forbindelse med databehandling og -indsamling – i forbindelse med undersøgelser af kunde- og markedsforhold.

I vores samarbejde med tredjeparter sikrer vi, at tredjeparterne værner om den respektive data. Genan indgår databehandlertaftaler med relevante tredjeparter og følger op og kontrollerer, at tredjeparterne overholder databehandlertaftalernes krav til behandling og opbevaring.

### 4. Håndtering af (fortrolige) data

Medarbejdere, som tilgår kundedata, leverandørdata, persondata, virksomhedsdata m.v. har underskrevet en erklæring om tavshedspligt og en fortrolighedsklausul; og de har fået instruktion i, hvordan persondata skal behandles.

### 5. Opbevaring af kundedata

Genans Politik for Dataetik tager udgangspunkt i, at de data, kunden overgiver til virksomheden, er kundens egne og behandles inden for de gældende lovmæssige rammer.

Der skal være transparens omkring Genans dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. Genans kunder har bl.a. ret til at anmode om indsigt i deres personoplysninger,

og vi skal i forbindelse med en anmodning eksempelvis oplyse, hvilke personoplysninger vi opbevarer og behandler om kunden - og på hvilket grundlag behandlingen sker.

For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer om dem, arbejder Genan vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så der altid er overblik over, hvilke data vi opbevarer og behandler om den enkelte kunde.

Genan arbejder vedvarende med at slette personoplysninger og andre data, der ikke længere er relevante. Den løbende sletning skal sikre, at Genan ikke har flere informationer om vores interessenter end nødvendigt. Opbevaring og sletning af data sker i overensstemmelse med GDPR.

For yderligere information om persondata, henvises der til Genans Persondatapolitik, der er tilgængelig på vores hjemmeside: [www.genan.dk](http://www.genan.dk) i to udgaver: én version tilstillet kunder og samarbejdspartnere samt en version for jobansøgere.

## 6. Anvendelsen af data

Genan benytter primært den indsamlede data til statistik, analyse og udvikling med henblik på at sikre en optimering af virksomhedens ydelser. Anvendelse af data i det daglige arbejde er ligeledes operationaliseret gennem interne procedurer og politikker – på tværs af hele vores virksomhed.

Ved design af datasystemer i Genan sikrer vi, at alle befolkningsgrupper trygt kan anvende virksomhedens interne og eksterne systemer, således at systemdesignet skaber et lige og værdigt fundament for alle. Genan vil ligeledes til enhver tid afstå fra at benytte data på en måde, hvor databehandlingen skaber en uretfærdig og/eller fordomsfuld balance i forhold til kategorisering af kunder, medarbejdere, leverandører m.v.

Data indsamlet af Genan - eller af eksterne leverandører på vegne af Genan – sælges ikke til tredjeparter.

## 7. Nye teknologier / kunstig intelligens

I forbindelse med at nye teknologier og IT-systemer benyttes og installeres, vil Genans IT-afdeling inddrages og være ansvarlig for at sikre it-sikkerheden. Derudover vil der ske en undersøgelse af, om den anvendte data indeholder persondata og såfremt dette er tilfældet, vil Genans GDPR-ansvarlige blive involveret for at sikre korrekt beskyttelse af data.

For yderligere information i forbindelse med behandling af persondata henvises der til Genans Persondatapolitik.

## 8. Identificering af datalækage, fejl og mangler

Genan tilstræber en fejlfri håndtering af persondata. Ved datalækage og/eller andre udfordringer skal vi lære af disse fejl, og forbedring vil kun ske, hvis vi taler åbent om dem, informerer kunder, ledelse og myndigheder, og kommunikerer offentligt omkring de udfordringer, vi møder. Forudsætningen for en sådan kultur er, at medarbejdere tør stå frem og indrømme eller påpege fejl.

Genan har oprettet en whistleblower-ordning for at gøre det lettere for virksomhedens medarbejdere at gøre opmærksom på væsentlige forhold, som vil kunne udgøre en overtrædelse af lovgivningen eller interne procedurer. Ordningen kan eksempelvis anvendes i tilfælde, hvor medarbejdere vurderer, at andre har udnyttet systemadgang til at skaffe sig data, uden at der er et arbejdsmæssigt behov. Ordningen kan anvendes anonymt, og sikrer en fortrolig adgang til formanden for Genans bestyrelse.

For yderligere information omkring Genans Whistleblower-ordning henvises der til Genans Whistleblower-politik, der er tilgængelig på Genans hjemmeside: [www.genan.dk](http://www.genan.dk).

## 9. Træning af medarbejdere

Genan prioriterer, at medarbejderne er velinformede om dataetik, datasikkerhed og korrekt håndtering af persondata – blandt andet gennem løbende træning, uddannelse og efteruddannelse af samtlige medarbejdere, der i forbindelse med deres arbejde håndterer sådan data.

## 10. Direktionsansvar

Genans direktion er ansvarlig for udarbejdelse og ajourføring af denne politik – og vurderer løbende og mindst én gang årligt, om politikken skal opdateres.

Direktionen har ydermere det overordnede ansvar i forbindelse med beslutninger, brug og implementering af nye teknologier samt brugen af persondata og ikke-persondata.

Det daglige arbejde med dataetik foregår i virksomhedens relevante forretningsområder.

Viborg, den 9. marts 2022

Poul Steen Rasmussen  
*Group CEO*