

## Política de Ética de Dados Genan

### 1. Introdução e objetivo da ética de dados

O objetivo desta política é justificar a recolha e a utilização geral dos dados na Genan, visando a garantia da transparência. Esta Política de Ética de Dados é complementada pela Política de Tratamento de Dados Pessoais da Genan, duas versões das quais estão disponíveis no nosso *site*, [www.genan.eu](http://www.genan.eu): uma para clientes e parceiros e outra para candidatos a empregos.

O objetivo desta Política de Ética de Dados da Genan é adotar uma utilização dos dados sempre responsável, assim como criar transparência no tratamento de dados e no desenvolvimento dos dados da empresa.

A conduta ética da Genan em relação aos dados deve contribuir positivamente para a segurança do cliente e, ao mesmo tempo, criar valor comercial. A Política de Ética de Dados da nossa empresa baseia-se no nosso modelo e valores de negócio.

### 2. Dados utilizados

A Genan utiliza dados pessoais e não-pessoais. São principalmente dados recolhidos em reuniões, dados de clientes, dados de vendas, dados de produção, dados relacionados com entregas e dados de consumidores, tudo relacionado com as operações normais da empresa.

### 3. Como são recolhidos os dados?

Antes de tudo, os dados serão recolhidos automaticamente e processados nos próprios sistemas da Genan, no âmbito de uma ou mais prestações de serviços por parte da Genan.

A Genan também utiliza fornecedores externos para a recolha e tratamento de dados pessoais, no contexto de pesquisas de clientes e estudos de mercado.

Quando cooperamos com terceiros, asseguramo-nos de que os terceiros protegem os respetivos dados. A Genan faz contratos para o tratamento de dados pessoais com terceiros relevantes, acompanhando e assegurando que estes terceiros respeitam os requisitos de processamento e conservação desses contratos de tratamento de dados pessoais.

### 4. Tratamento de dados (confidenciais)

Os colaboradores que acedem a dados de clientes, a dados de fornecedores, a dados pessoais, a dados da empresa, etc, assinaram um acordo de confidencialidade e uma cláusula de confidencialidade e foram instruídos em relação ao tratamento de dados pessoais.

### 5. Conservação de dados de clientes

A Política de Ética de Dados Genan baseia-se no pressuposto de que os dados entregues à empresa por um cliente são dados do próprio cliente e que os dados são tratados em conformidade com a lei aplicável.

Para garantir a integridade de cada cliente, a transparência em relação ao registo de dados de cada cliente da Genan é imprescindível. Os clientes da Genan têm, por exemplo, o direito de solicitar informações sobre os seus próprios dados pessoais e, em relação a esse pedido de acesso aos dados pessoais, devemos, por exemplo, informar o referido cliente que dados pessoais é que registámos e processámos sobre si e explicar a razão para esse tratamento de dados.

Para assegurar a autodeterminação dos clientes em relação aos dados que conservados sobre si, a Genan trabalha constantemente para tratar os dados da forma o mais estruturada possível, para que tenhamos sempre uma visão geral dos dados registados e processados em relação a cada cliente.

A Genan elimina continuamente dados pessoais e outros dados que já não são relevantes. O objetivo desta eliminação contínua é evitar que a Genan conserve mais informação sobre os nossos *stakeholders* do que o necessário. Os dados são conservados e eliminados em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD).

Para mais informações sobre dados pessoais, consultar a Política de Tratamento de Dados Pessoais da Genan, duas versões das quais estão disponíveis no nosso *site*, [www.genan.eu](http://www.genan.eu): uma para clientes e parceiros e outra para candidatos a empregos.

## 6. Utilização de dados

A Genan utiliza principalmente dados recolhidos para efeitos de estatística, análise e desenvolvimento com o objetivo de garantir uma otimização dos serviços da empresa. A utilização de dados na vida profissional diária é, além disso, operacionalizada através de procedimentos e políticas internas, em todo o grupo.

Na Genan, ao concebermos sistemas de dados, garantimos que os sistemas internos e externos são seguros para todos os grupos populacionais utilizarem, para que os sistemas concebidos criem uma base igual e digna para todos. Além disso, a Genan abster-se-á sempre de utilizar os dados de uma forma em que o tratamento de dados crie um equilíbrio injusto e/ou preconceituoso em relação à categorização de clientes, colaboradores, fornecedores, etc.

Os dados recolhidos pela Genan ou por fornecedores externos em nome da Genan não são vendidos a terceiros.

## 7. Novas tecnologias / inteligência artificial

No contexto da utilização e instalação de novas tecnologias e sistemas informáticos, o departamento informático da Genan estará envolvido e será responsável por garantir a segurança informática. Além disso, os dados utilizados serão escrutinados para verificarmos se há dados pessoais envolvidos e, se for esse o caso, o responsável da Genan pelo RGPD será envolvido para garantir a adequada proteção dos dados.

Para mais informações em relação ao tratamento de dados pessoais, consultar a Política de Tratamento de Dados Pessoais da Genan.

## 8. Identificação de fuga de dados, erro de dados e dados não-conformes

A Genan procura processar dados pessoais sem cometer erros. Em caso de fuga de dados e/ou outros problemas, devemos aprender com esses erros e só poderemos melhorar se falarmos abertamente sobre os mesmos, se notificarmos os clientes, a administração e as autoridades e se falarmos publicamente sobre os problemas que encontramos. O pré-requisito para esta cultura é que os colaboradores ousem apresentar-se e admitir ou apontar os erros.

A fim de facilitar que os colaboradores da empresa indiquem circunstâncias significativas que possam constituir uma violação da lei ou dos procedimentos internos, a Genan criou um sistema de denúncia. Este sistema poderia ser utilizado, por exemplo, nos casos em que os colaboradores avaliam se os outros utilizaram indevidamente o acesso ao sistema para obtenção de dados sem qualquer necessidade relacionada com o trabalho. O sistema pode ser usado anonimamente e garante o acesso confidencial ao presidente do Conselho de Administração da Genan.

Para mais informações sobre o Sistema de Denúncia da Genan, consultar a Política de Denúncia da Genan, acessível no *site* da Genan em [www.genan.eu](http://www.genan.eu).

## 9. Formação dos colaboradores

É prioridade da Genan que os colaboradores estejam bem informados sobre ética de dados, segurança de dados e o tratamento correto de dados pessoais, por exemplo, através de (mais) formação contínua de todos os colaboradores que fazem o tratamento desses dados no contexto do seu trabalho.

## 10. Responsabilidades da administração

A administração da Genan é responsável pela preparação e contínua atualização desta política e, pelo menos, uma vez por ano avalia se a política deve ser atualizada.

Além disso, a administração tem a responsabilidade geral relacionada com decisões, utilização e implementação de novas tecnologias e com a utilização de dados pessoais e de dados não-pessoais.

O trabalho diário relacionado com a ética de dados é realizado nas áreas de negócio relevantes da empresa.

Viborg, 9 de março de 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Poul Steen Rasmussen".

Poul Steen Rasmussen

CEO do Grupo